ハローワーク盛岡（菜園庁舎）就職氷河期世代専門窓口

35歳以上55歳以下で正規雇用を目指す方への就職支援を行う専門窓口です。非正規雇用（臨時、パート、派遣など）から、安定した仕事を目指す方を対象とした相談を受付しています。

所在地　盛岡市菜園1-12-18 盛岡菜園センタービル2階
電話　019-908-2060
利用時間　月～金曜日 10:00～18:30
（祝日・年末年始を除く）

このほか県内の各ハローワークでも相談できます。
（盛岡、沼宮内、釜石、遠野、宮古、花巻、一関、水沢、北上、大船渡、二戸、久慈）

各ハローワークの所在地、連絡先、利用時間については、岩手労働局のHPをご覧ください
https://jsite.mhlw.go.jp/iwate-roudoukyoku/hw.html

ジョブカフェいわて

おおむね45歳までの方を対象に、専門のキャリア・カウンセラーによる就職活動の相談を受付しています。就職活動のためのセミナーも定期的におこなっています。

所在地　盛岡市菜園1-12-18 盛岡菜園センタービル5階
電話　019-621-1171
利用時間　月～土曜日 10:00～18:00
※日曜・祝日・年末年始休み

このほか県内各地域にもジョブカフェがあります。詳しくはHPをご覧ください

もりおか若者サポートステーション

15歳以上50歳未満の方の職業的自立に向けた相談支援などを行っています。自立相談支援機関と連携した、就職氷河期世代の就労支援のための専門窓口も開設しています。

所在地　盛岡市盛岡駅前通16-15 保科済生堂ビル3階・4階
電話　019-625-8460
利用時間　月～金曜日、第2・第4土曜日 10:00～16:00
※第2・第4金曜日は休み

夜間開所日程等の最新情報はHPをご覧ください

就職氷河期世代のための情報ポータルサイト Career Note

- 就職氷河期世代の働き方を紹介する動画
- 就職氷河期世代を応援する企業情報
- 就職氷河期世代向けトークイベントの開催レポート
- 各種お知らせ（セミナー、イベント情報 ／ 支援情報）など

https://www.i-careernote.com

岩手労働局　〒020-8522 岩手県盛岡市盛岡駅西通1丁目9番15号　盛岡第2合同庁舎　TEL. 019-604-3004

2024年2月発行（岩手労働局委託：就職氷河期世代活躍支援都道府県プラットフォームを活用した支援）

就職氷河期世代のための
就職活動対策ガイド

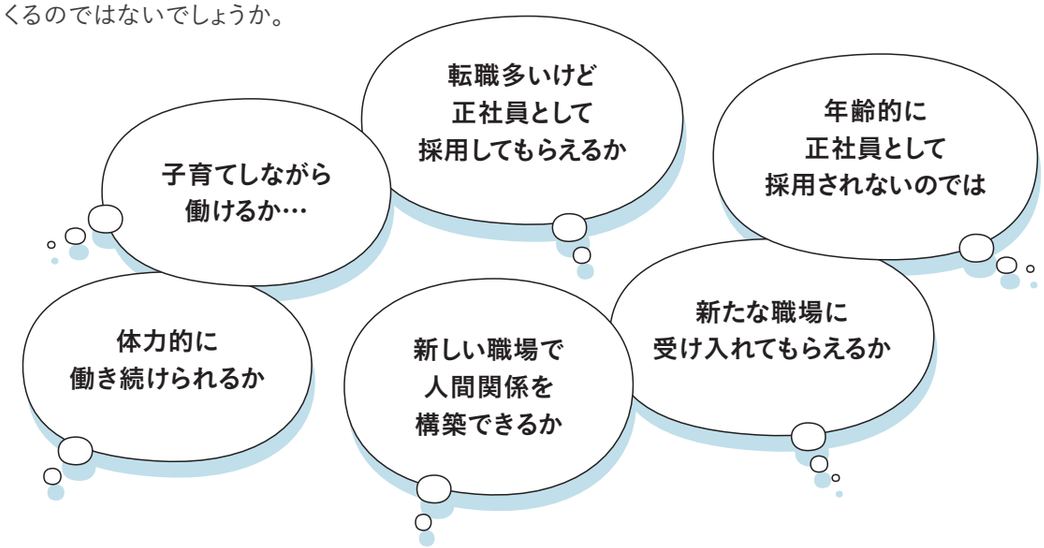
採用担当者のアドバイス

就職活動のギモン・悩みのANSWER BOOK

岩手労働局

就職氷河期世代の「働く」「就職活動」どんなところが不安？

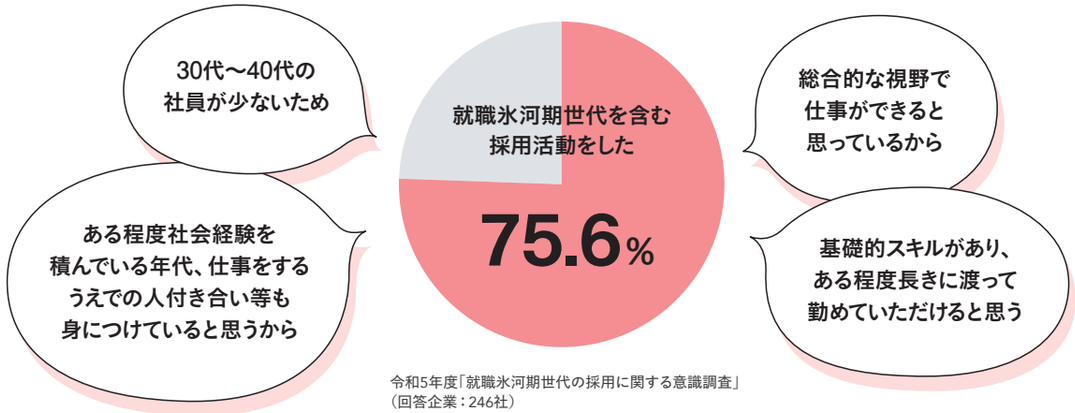
「就職氷河期世代」とは、バブル崩壊後の就職が困難だった時期（1993年から2005年）に卒業・就職活動をおこなった世代を指します。年代的にも、これからも体力や健康を維持しながら働けるか、子育てや家族の介護をしながら働けるか、これから転職ができるのかなど不安に思うことも多くなってくるのではないでしょうか。



40代…転職のチャンスはあるの？

県内に事業所のある企業246社のうち、就職氷河期世代を含む採用活動をおこなった企業は75.6%。就職氷河期世代を含む層を採用したい理由として、「30～40代の社員が少ない」「基本的なスキルを持ち、かつこれから長く勤めてもらえる」というような声もあります。雇用形態や業種・職種問わず、これまでの経験を活かせる場があるかもしれません。

Q 今年度の就職氷河期世代に該当する方を対象とする（該当する方を含む）中途採用の状況について教えてください



令和5年度「就職氷河期世代の採用に関する意識調査」（回答企業：246社）

実は、募集をしているのに応募がなく採用できなかった企業も！

岩手県内の事業所で令和5年度採用活動をし、就職氷河期世代を採用した企業は50.4%。採用活動をしたけれど、応募がなかった企業は32.9%あります。あなたの応募を待っている企業があるかもしれません。

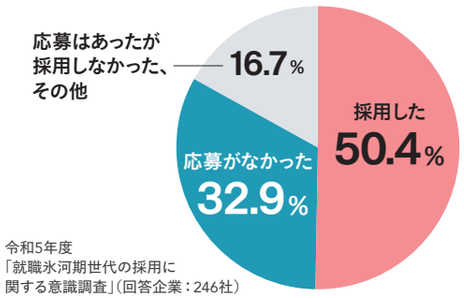
企業の採用担当者が就職氷河期世代の社員に期待すること

年齢的にも中心的な立場なので、仕事を積極的におこないながら、若手の模範となってほしい。

未経験で中途採用で苦労はあるかもしれないけれど、「会社はあなたを必要としている」ことを意識して行動してほしい。

令和4年度「就職氷河期世代活躍に関する調査」（回答企業：166社）

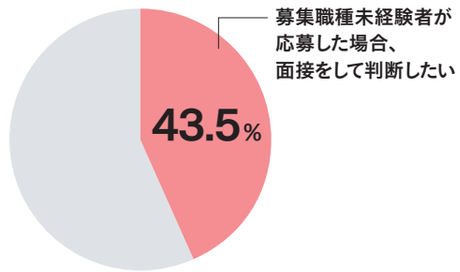
Q 今年度就職氷河期世代（おおむね35歳以上50歳くらいまで）の方を採用しましたか



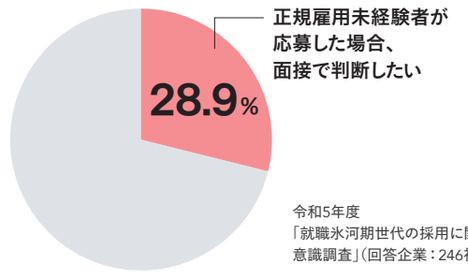
令和5年度「就職氷河期世代の採用に関する意識調査」（回答企業：246社）

未経験だと書類選考で不採用になる？

「応募がなく採用できなかった企業があっても、さすがに未経験では書類選考で不採用になるのでは…」そのように思っていませんか？書類選考だけではなく、実際に会って面接で判断したいという企業もあります。そのためにも、自分がこれまでどのような経験を積んできたかを、面接でしっかり伝えられるように準備しておきましょう。



未経験職種への応募のポイント p.3



令和5年度「就職氷河期世代の採用に関する意識調査」（回答企業：246社）

正社員未経験の方の応募のポイント p.4

自分の活躍の場を広げるために！

令和5年度 岩手労働局委託「就職氷河期世代の採用に関する意識調査」では、岩手県内に事業所を置く企業の採用担当者に、「応募してきた方に対して面接でどのようなことを質問するか」「就職氷河期世代へのアドバイス」を聞きました。このガイドブックでは、求職者のプロフィールごとに、採用担当者から回答いただいた面接での質問やアドバイスを掲載しています。これから応募する際のヒントに、ぜひご活用ください！

次のページから応募書類や面接のポイントを確認！

プロフィール別 Q&A

未経験職種への応募 編

Q これまで接客の仕事をしてきたのですが、40歳になり心機一転、新たな職種にチャレンジしたいと思っています。ものづくりにも興味があるのですが、経験がないので、就職は難しいでしょうか。

採用担当者のメセン

A

面接でこんなことを聞きたい！

応募動機、企業・仕事への理解度

- その職種に挑戦しようとするのか、その覚悟とやる気。なぜ異業種へ挑戦しようと思ったのか。その中で、なぜ当社なのか。［医療、福祉］
- 当社のどんなことに魅力を感じて応募したのか。［サービス業（他に分類されないもの）］

将来のビジョン

- 就職してからの希望、将来のビジョンは。［建設業］
- 未経験の仕事でも、新たに覚える努力ができるか。［サービス業（他に分類されないもの）］

これまでのキャリア

- 前職でどのようなキャリアを積んできたか。それをどのように生かせそうか。［製造業／生活関連サービス業］

人間関係・健康面など

- 年下の先輩にも敬意を払って、仕事に取り組むことができるか。［製造業］
- 以前勤務していた職種の退職理由、健康面で悪い所はないか、自分の長所、短所、人付き合いはうまくできるほうか。［製造業］

応募書類作成と面接に向けての One Point

未経験職種にチャレンジしようと思う動機を明確に伝えられるようにしましょう！

就職した後、どのようなキャリアを描いていきたいか、将来のビジョンをこたえられるように準備しておきましょう！

採用担当者からのメッセージ

未経験職種に応募する方へ

- 募集職種未経験でも、成長意欲がある方は大歓迎です。ぜひこれまでの経験をアピールしてください。［建設業など多数］
- 応募する仕事に興味を持っているのであればそれをしっかり伝えてください。［卸売業・小売業］
- 職種が多様化している現在、異業種へ思い切って飛び込んできてほしいです。［サービス業（他に分類されないもの）］
- 当社のキャリア採用者はほとんどが未経験からのスタートになりますので、自身の過去の経歴に囚われず自信をもって面接に臨んで頂ければと思います。［サービス業（他に分類されないもの）］

One Point Column

成長意欲、やる気を伝えるには

「やる気を伝えるのが大切」と分かっていても、その気持ちを伝えることは簡単なことではありません。「やる気」が相手に伝わる重要なポイントは、「自分の価値観や信念」「過去の経験や学び」「将来の目標や夢」をどのくらい具体的に伝えられるかになります。

例 「自分の価値観や信念」をもとに、志望動機を伝える

私は働くなかで…を実現したいと思っています。それは、…の理由です。貴社では…ということからそれを達成できると思っています。

例 「過去の経験や学び」をもとに、「将来の目標や夢」を伝える

[過去の具体的な経験]で、[具体的に考えたことや学んだこと]を実感しました。だからこそ、私は貴社の…で働くことで、[具体的な目標や夢]を達成したいと思っています。

正社員未経験の方の応募 編

プロフィール別 Q&A

Q これまで派遣社員や契約社員として働き、自分なりに経験を積んできたつもりです。でも、正社員経験がないので、正社員応募にあたり、これまでの経験をアピールしても評価されないのではと心配です。

採用担当者のメセン

A

面接でこんなことを聞きたい！

応募動機、意欲

- なぜ当社で正規雇用に応募しよう（なりたい）と思ったのか。なぜ今まで非正規雇用だったのか。［製造業など多数］
- 正規雇用をめざしたことはあったか。なにか事情があったのか。プロジェクト完成まで責任が発生するが、やってみたい、またはがんばりたいと思うか。［建設業］
- 転職したい本当の理由を聞きたい。［情報通信業］

これまでのキャリア

- 雇用形態問わず、今まで行ってきた仕事の内容について。［製造業］
- 経歴に関するエピソードや、努力してきたこと、仕事に活かせるスキルなど。［サービス業（他に分類されないもの）］
- 正規雇用となるために、今まで努力してきたことはなにか。［医療、福祉］
- 後輩の教育・育成の経験はあるか。その際、苦労した点、工夫した点。小さな事でも構わないので、お客様や職員からの相反する要望を調整し、成果をあげたこと。［医療、福祉］

応募書類作成と面接に向けての One Point

これまで正規雇用でなかった理由は必須！自分なりの考えを伝えられるようにしましょう。

応募先の仕事で、どのような場面がありそうかをイメージし、自分の経験の何を活かせそうかを整理しておきましょう。

採用担当者からのメッセージ

正規雇用未経験であることを面接で聞かれたら

- 卑屈にならず、きちんと自分を客観的見て説明して頂きたい。間違っても誰かのせいにしたりしないこと。言葉足らずでも誠意は必ず伝わります。［医療、福祉］
- 正規雇用に至らなかった理由、原因をしっかりと自己分析し、それを説明した上で、自分のスキルや応募企業への情熱をアピールしてみてください。［情報通信業］
- 頑張りたい意思をしっかり伝えてほしいです。正規雇用未経験でも、こういう理由で自信があるということを言ってほしいと思います。［建設業］

One Point Column

これまで正規雇用でなかった理由を聞かれたら

○ 自分の考えや価値観をもとに、その理由を素直に伝えましょう。

正規雇用にならないことを選択したのであればその理由をしっかり伝えましょう。その理由から、どのような働き方をしたいか、働くうえで何を重視するかなどあなたの仕事に対する価値観が伝わるはずです。そうすると、企業側もその価値観が自社に合うかどうかが判断できます。応募したけれど正規雇用されずにいるのであれば、その要因を客観的に分析することが大切です。誰かのせいにすることなく、自分自身の強み・弱みをどれくらい自分で分析して理解しているか、それを相手に伝えられるかが問われています。自分の中で足りなかったことがあるようであれば、それをカバーするために努力してきたことも、あわせて伝えてみましょう。

プロフィール別 Q&A

転職回数が多い方の応募 編

Q 事情があり、これまでの転職回数は5回を超えました。
次は長く働きたいと思っています。転職が多いとあまりイメージが良くないのでしょうか。これまでの転職をどう伝えるといいでしょうか。

採用担当者のメセン

A

面接でこんなことを聞きたい！

転職の理由

- 転職理由、これから長く勤めるつもりでいるか。［建設業など多数］
- 転職回数が多い理由や退職に至る考え方をお聞きしたいです。［卸売業、小売業］
- 転職理由。弊社に入社した場合は、長く勤めるつもりでいるのか。応募した動機。［サービス業(他に分類されないもの)］
- 転職を繰り返した理由とそれを解決するために何か対策を取ったか。［製造業］
- 今までどのような職種を経験してきて、今回はどのような気持ちで応募してきたのか。［運輸業、郵便業］

働く意欲・将来のビジョン

- 働く意欲、キャリアプラン等。［建設業］
- キャリアップしていく意欲はありますか。具体的なイメージを教えてください。［医療、福祉］

コミュニケーション力

- コミュニケーション能力、自己の性格について。［医療、福祉］
- コミュニケーション力（自主性/協調性/交渉力）について。［サービス業(他に分類されないもの)］

応募書類作成と面接に向けての One Point

**入社してもすぐ辞めてしまうのではという不安から聞かれる質問。
転職理由を答えられるように準備することは必須！**

これからの目標や入社後のキャリアプランについても答えられるように準備しましょう。

採用担当者からのメッセージ

「転職が多い」経歴をどうとらえている？

- どうしても転職回数が多いと、すぐ辞めてしまうのではないかと不安になります。応募書類の自己PR欄には、採用担当者の興味を引くようなことを書いて、面接に繋げてほしいです。［建設業］
- 転職は人それぞれの理由があると思います。その理由を率直にお伝えください。その理由をお聞きした上で、当社の求める人材像と合致し、ご本人に成長意欲がある方は大歓迎です。転職の回数のみで採用の可否を判断することはありません。［サービス業(他に分類されないもの)］
- 目標など自分の言葉で表現できるか、今後どうしていきたいかが明確にあるといいと思います。［情報通信業／医療、福祉］
- 自己都合での転職をしてきたのであれば、それを繰り返さないための努力やどうやったら勤務を続けられるか自分の言葉で話してほしいです。［卸売業、小売業］

One Point Column

「転職が多い」その理由聞かれたら

○質問を冷静に受け止めその理由を伝えたうえで、今後のビジョンで熱意をアピール！

「自分の成長のため」「複数の仕事を経験したい」などで転職をしてきたのであれば、どのように成長してきたか、複数の仕事からどういったスキルが身についたかを具体的に伝えましょう。人間関係や仕事が向いていなかったなどの理由で、「すぐに辞めてしまった」と思っているようであれば、次はどのように対応できそうかを伝えてみましょう。そのうえで、応募している会社や仕事に対する興味・熱意を伝え(志望動機)、今後のビジョンを具体的に伝えられるとよいでしょう。

プロフィール別 Q&A

短時間勤務希望での就職活動 編

Q 子育てと家族の介護があり、できれば短時間勤務で働きたいと思っています。でも、興味のある仕事はフルタイムでの募集。家族の看護・介護のために急に休むこともありそうで応募していいのか迷っています。

採用担当者のメセン

A

面接でこんなことを聞きたい！

現在短時間勤務を希望する理由・状況

- 短時間勤務を希望する具体的な状況を知りたい。［製造業など多数］
- 募集内容に対してできること、できないこと。［製造業］

勤務の希望と今後の見込み

- 短時間勤務を希望する期間、将来的にはフルタイムに移行可能かなども確認したい。［サービス業（他に分類されないもの)］
- 働ける時間帯、曜日など。［宿泊業、飲食サービス業］
- 土日出勤が可能かを確認したい。［卸売業、小売業］

働くことに関する価値観・考え方

- 就労に関する価値観、中長期キャリアプラン。［情報通信業］
- 仕事とプライベートそれぞれの「なりたい自分像」について。［学術研究、専門・技術サービス業］
- 当社で、何を実現したいですか。そのためにどのような計画を考えていますか。［卸売業、小売業］

応募書類作成と面接に向けての One Point

**働き方の希望としっかり伝え、
入社後の目標、何を実現したいかなどでやる気をアピール**

採用担当者からのメッセージ

求人票の勤務形態・勤務時間と自分の条件が合わないけれど仕事に興味がある。そんな時は？

- 能力がある方であれば、相談可能。個人の希望とすり合わせしながら採用したいと考えるので、相談に乗って欲しい旨を積極的に伝えてほしい。［サービス業(他に分類されないもの)］
- 多様化の時代、短時間勤務を希望する理由を聞いたうえで、どんな理由でも前向きに検討したい。［建設業］
- 現在の希望を履歴書に記入したり伝えるだけではなく、今後のキャリア形成についての考え方も伝えると良いと思う。［医療、福祉］
- 多様な価値観が混在する現代において、短時間勤務希望の理由を伝えたうえで、就労に関する価値観、中長期キャリアプランなど明確なキャリアビジョンを表現すると、決してマイナスなイメージはありません。自己実現を目指し頑張ってください。［情報通信業］

One Point Column

自分の希望の働き方を実現するために

人生100年時代。これからも長く働いていくために、多様な働き方を実現できるようになりつつあります。人生いろいろなライフイベントがある中で、一貫して同じ働き方ができないこともあるかもしれません。その時の状況をふまえ、自分でできること、周囲の協力があればできること、どうしてもできないことを整理し、会社に伝え相談してみましょう。「これなら今の自分にできる！」「将来的にはできる！」ということと、「周囲の協力が必要なこと」「できないこと」とのバランスも大切です。それぞれを洗い出し、面接などでどのように伝えるかを整理しておきましょう。